



**ALCAR** ist eine international tätige Industrie- und Handelsgruppe mit strategischer Ausrichtung auf Stahl- und Leichtmetallräder.

Kontinuierliche Innovation, Qualität und Fortschritt sind die Basis für Wachstum und Erfolg. Nähere Details zur Unternehmensgruppe finden Sie unter [www.alcar-wheels.com](http://www.alcar-wheels.com). Zur Verstärkung unseres österreichischen IT-Team in Hirtenberg/Bezirk Baden suchen wir eine/n:

## IT-SUPPORT UND SERVICE MANAGEMENT MITARBEITER (M/W/D)

### IHRE ZUKÜNFTIGEN AUFGABEN:

- IT Service Management (mit Matrix42) inklusive Einkauf und Verwaltung von Software, Hardware und Lizenzen
- Analyse und Modellierung von Prozessen, welche die Anzahl, die Vollständigkeit und die Aktualität der Asset-Daten sicherstellen
- ITIL Erfahrung
- Bearbeitung von Incidents und Requests im Rahmen von 1./2. Level Support
- Mitwirkung bei Trainings und Schulungen für KollegInnen außerhalb der IT

### IHRE QUALIFIKATION:

- Technische Ausbildung einer FH/HTL für Informatik oder vergleichbare Ausbildung
- Fundierte Kenntnisse von Windows Server 2019, Windows 10
- Verständnis für IT-Security und Office 365, ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein, Prozessverständnis
- Teamfähigkeit und Hands On Mentalität
- Sichere Kommunikation in Deutsch und Englisch
- Eigenständiges und Lösungsorientiertes Arbeiten

### WAS SIE BEI UNS ERWARTET:

- Vollzeitanzstellung, in einem erfolgreichen, innovativen Unternehmen
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeit
- Eine interessante, abwechslungsreiche Aufgabe in einem professionellen Team
- Sehr gutes Betriebsklima in einem internationalen Umfeld
- Parkplatz/Kantine
- Alles Weitere erzählen wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch

Klingt das interessant für Sie? Dann würden wir uns freuen von Ihnen zu hören! Es erwartet Sie ein hochmotiviertes Team mit vielen abwechslungsreichen Herausforderungen im modernen Umfeld eines mittelständischen Unternehmens. Das Mindestbruttogehalt beträgt monatlich 3.000,- Euro. Das effektive Bruttogehalt wird je nach Qualifikation und Erfahrung vereinbart.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben inkl. Gehaltsvorstellung und max. (3) letzten Dienstgeberzeugnisse) an [personal@alcar-wheels.com](mailto:personal@alcar-wheels.com)

**BETREFF: Bewerbung IT-Support und Service Management Mitarbeiter, Name.**

